**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение **IY квартала** 2022 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 37 до 95 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **172** человека.

1. **Возраст:** 90+лет –**5,8%** .; 80+ лет – **43,5%.;** 70+ лет – **33%.;** 60+ лет – **12%.;** 50+лет –**4,5%.;** менее 50 лет – **0,6%**
2. **Категория:**

Инвалид I группы - 22 человека (12,76 %)

Инвалид II группы –35 человек (20,3 %)

Инвалид III группы – 18 человек (10,44 %)

Ветеран труда - 40 человек (23,2 %)

Труженик тыла –1 человек (0,58%)

Участник ВОВ- 1 человек(0,58%)

Инвалид ВОВ- 1 человек (0,58%)

Пенсионер - 59 человек (34,22 %)

Инвалид детства – 2 человека (1,16%)

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 172 человек (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ – 116 человек (67,28 %)

Покупка продуктов – 158 человек (91,64 %)

Уборка в жилом помещении – 54 человека (31,32 %)

Покупка рецептурных лекарств – 5 человек (3%)

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 172 человека (100%)

Нет – 0 человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 172 человека (100%)

Нет – 0 человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 149 человек (86,42 %)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 83 человек (48,2 %)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–**172 человека (100%)

Нет **-** 0 человек

Пожилые люди и инвалиды отмечают добросовестное отношение к работе социальных работников отделения социального обслуживания на дому. Все получатели социальных услуг указывают на доброжелательные взаимоотношения с социальными работниками. Вежливость, заботливое внимание специалистов помогают пожилым людям не только в уходе и обеспечении полноценной жизни, но и обеспечивают потребность в общении, дают чувства защищенности.